



Sede legale: via Zanovello, 1 – Treviglio (BG)

Sede operativa: via Lombardia, 36 – Bologna (BO)

## **CODICE ETICO**

approvato dal Consiglio Direttivo in data 13/10/2019

# INDICE

1. Introduzione
2. Destinatari e ambito di applicazione del Codice Etico
3. Identità
4. Principi etici
5. Norme di comportamento
  - 5.1. Rapporti con i donatori
  - 5.2. Rapporti con i partner
  - 5.3. Rapporti con i fornitori
  - 5.4. Rapporti con i dipendenti, collaboratori, volontari, organi statutari
  - 5.5. Doveri degli operatori
  - 5.6. Rapporti con i destinatari delle iniziative e dei progetti
  - 5.7. Comunicazione e rapporti con i media
  - 5.8. Organi di controllo
  - 5.9. Autorità Giudiziaria
6. Provvedimenti in presenza di violazione del Codice Etico

## 1. INTRODUZIONE

Il presente Codice Etico è stato elaborato e approvato dal Consiglio Direttivo dell'associazione Amici dei Popoli ong (di seguito Amici dei Popoli); qualsiasi sua revisione o modifica, totale o parziale, dovrà essere sottoposta ad approvazione del Consiglio Direttivo stesso. Il Codice Etico è stato adottato da Amici dei Popoli al fine di definire le responsabilità di tutti coloro che operano per conto dell'ong o che - a diverso titolo - vengano in contatto con essa, assicurando il pieno adempimento della *mission* dell'associazione e la completa aderenza ai valori che ne ispirano l'operato. Con il presente Codice Etico si intende rendere chiaro, trasparente ed efficace il modello di organizzazione, gestione e controllo dell'ong, al fine di prevenire rischi di responsabilità e/o reati cui l'ong stessa possa essere esposta nello svolgimento delle attività inerenti alla sua *mission*. Amici dei Popoli aderisce e rispetta i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e nelle Convenzioni sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne e ogni forma di discriminazione razziale. Amici dei Popoli persegue la propria *mission* nel pieno rispetto delle normative comunitarie, nazionali ed internazionali, nonché nel rispetto delle Carte e dei Codici in cui si riconosce, in particolare: i propri Principi fondamentali e la Carta Etica di FOCSIV e di AOI.

## 2. DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Attesa la finalità di indirizzare eticamente l'attività di Amici dei Popoli, sono destinatari del Codice Etico: i soci, i componenti degli organi statutari, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori, i volontari e tutti coloro che operino temporaneamente con Amici dei Popoli, sia in Italia che all'estero. L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali derivanti dai rapporti di lavoro subordinato (per i lavoratori dipendenti) e dai regolamenti contrattuali (per i collaboratori), e può comportare l'applicazione delle sanzioni ivi previste. I destinatari, in ragione delle responsabilità a ciascuno assegnate, provvederanno a dare adeguata informazione a terzi (fornitori, consulenti, donatori, etc.) circa gli obblighi imposti dal Codice e a richiedere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività.

## 3. IDENTITÀ

- Amici dei Popoli è nata nel 1974 con il nome di Amici del Rwanda; l'attuale denominazione è stata adottata nel 1993. E' un'organizzazione di cooperazione e di volontariato nazionale e internazionale, che si ispira a valori civili, religiosi, di solidarietà tra le persone e i popoli e alla difesa dei diritti umani. E' un'associazione senza scopo di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. E' formata da persone che, presa coscienza delle situazioni di povertà, sfruttamento, emarginazione e discriminazione, si impegnano nella costruzione di un mondo più giusto e più solidale, si adoperano per la costruzione di nuove relazioni fra popoli e culture e promuovono una convivenza umana rispettosa dei diritti di ogni persona, riconoscendo pari dignità a tutti i soggetti coinvolti. Si ispira a un modello di sviluppo umano integrale e sostenibile, uno sviluppo "delle persone, promosso dalle persone, per le persone", che parte dall'individuo, coinvolge comunità e popoli e genera rapporti fra le nazioni e fra il Nord e il Sud del mondo fondati su equità e giustizia e sull'accesso a uguali opportunità, in un processo nel quale ciascuno è protagonista del proprio sviluppo. Amici dei Popoli concretizza queste finalità attraverso la realizzazione di progetti di cooperazione nei Paesi poveri e di educazione alla mondialità e alla cittadinanza globale in Italia e in Europa, al fine di coinvolgere le nostre società per dar vita a una

trasformazione delle mentalità e delle strutture che provocano disegualianze, ingiustizie, ipersfruttamento delle risorse naturali e distruzione degli ecosistemi.

- Per la realizzazione delle proprie finalità Amici dei Popoli svolge in misura prevalente le seguenti attività:
  - studio e realizzazione di progetti di cooperazione internazionale con finalità socio-educative, rivolti in particolare ai giovani in situazioni di rischio o di vulnerabilità sociale (nelle periferie urbane e nelle comunità più disagiate), alle donne e ai soggetti sociali promotori di cambiamento, nei settori dell'educazione e della promozione giovanile, della formazione professionale, dell'agricoltura, delle infrastrutture, dei servizi sociali, della sanità, dell'educazione e della salvaguardia ambientale, in appoggio e in collaborazione con missioni, associazioni, soggetti della società civile, autorità locali;
  - selezione e preparazione di operatori (personale cooperante e volontari) per la realizzazione dei progetti di cooperazione allo sviluppo nei Paesi poveri;
  - iniziative di sostegno in Italia per il finanziamento dei progetti e l'appoggio agli operatori in essi impegnati;
  - promozione del volontariato a breve e lungo termine: campi di lavoro, servizio civile universale, corpi civili di pace, corpo europeo di solidarietà, scambi giovanili internazionali, etc.;
  - attività di formazione, informazione e sensibilizzazione per promuovere una cittadinanza attiva;
  - itinerari di educazione alla mondialità, di informazione e di educazione alla pace e alla non violenza, con particolare attenzione ai giovani, alle scuole, ai docenti, ai migranti e alle realtà associative di base presenti sul territorio;
  - attività educative di sostegno e promozione dell'inclusione per fasce deboli della popolazione immigrata;
  - attività finalizzate all'educazione ecologica e alla promozione della tutela dell'ambiente e dell'utilizzo sostenibile delle risorse naturali;
- I progetti nel Sud del Mondo e le attività in Italia e in Europa sono finanziati da Agenzie internazionali, Enti pubblici, privati e religiosi e da singoli cittadini donatori. I contributi privati si affiancano generalmente a quelli pubblici, in quanto questi ultimi di norma coprono soltanto una quota del finanziamento complessivo.
- Amici dei Popoli è ong iscritta all'Elenco delle OSC presso l'AICS, ex art. 26, comma 3, della Legge 125/2014 con Decreto n. 2016/337/000109/1. A livello nazionale, aderisce alla FOCSIV (Federazione Organismi Cristiani di Servizio Internazionale Volontario) e ad AOI (Associazione delle Organizzazioni Italiane di Cooperazione e Solidarietà Internazionale). A livello regionale e locale è membro del COONGER (Coordinamento ONG Emilia Romagna), della Scuola di Pace del Quartiere Savena – Comune di Bologna e di altri coordinamenti. Amici dei Popoli è un'associazione autonoma, guidata dall'Assemblea dei soci, che, quale organo sovrano, ne definisce le linee di azione e ne regola l'attività. Il Consiglio Direttivo è l'organo responsabile della gestione operativa, attua i mandati e le decisioni dell'Assemblea ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'associazione, fatti salvi quelli che la Legge e lo Statuto attribuiscono all'Assemblea dei soci.

#### 4. PRINCIPI ETICI

Amici dei Popoli si impegna, in ogni ambito della propria attività, ad agire secondo i seguenti principi etici:

- **responsabilità:** le attività dell'ong devono essere svolte ispirandosi ai criteri di sana e prudente gestione, tutelando la reputazione e il patrimonio (materiale e immateriale) dell'associazione;
- **onestà e integrità:** tutti coloro che operano per conto dell'ong devono espletare il proprio incarico non perseguendo in alcun modo interessi personali o dell'associazione a discapito delle leggi vigenti, dello Statuto e del Codice Etico e non compiendo alcuna azione che contrasti con i canoni fondamentali del retto e leale comportamento;
- **legalità:** gli operatori dell'ong, ciascuno nell'ambito delle proprie attività e competenze, sono tenuti a osservare le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) emanate da Istituzioni Internazionali e Nazionali e, in particolare, le norme relative alla disciplina delle scritture contabili e del bilancio, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza, le norme in materia di lavoro;
- **solidarietà:** coloro che operano per conto di Amici dei Popoli devono sempre seguire comportamenti ispirati ai valori di giustizia sostanziale e di solidarietà;
- **uguaglianza:** ciascun operatore, nell'ambito delle proprie attività e competenze, deve garantire uniformità di trattamento nei confronti di chiunque, senza alcuna discriminazione in riferimento a età, provenienza, genere, presenza di handicap fisici e cognitivi, credo religioso;
- **imparzialità:** tutti gli operatori devono agire e giudicare secondo obiettività ed equanimità, senza favoritismi e interessi personali, evitando ogni possibile interferenza e/o conflitto di interessi;
- **tutela e valorizzazione della persona:** gli operatori di Amici dei Popoli, nello svolgimento delle proprie mansioni, devono inderogabilmente garantire, a ogni persona che viene in contatto - a qualsiasi titolo - con l'ong, il rispetto e la valorizzazione delle capacità individuali;
- **diligenza:** ciascuno è chiamato ad assolvere alle proprie mansioni con attenzione, diligenza e accuratezza;
- **riservatezza:** è obbligatorio astenersi dalla divulgazione di dati sensibili, di elementi riservati, di dettagli di proprietà intellettuale o materiale dell'ong legati a decisioni, progetti o attività, nonché questioni interne all'ong, nonché rispettare rigorosamente le norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali;
- **trasparenza:** le mansioni svolte dagli operatori di Amici dei Popoli, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, devono rispettare criteri e modalità che favoriscano la comprensione delle attività da parte di tutti: ogni azione deve perciò essere chiara, trasparente e facilmente individuabile in tutti i suoi aspetti;
- **cooperazione:** gli operatori di Amici dei Popoli, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, devono assicurare la piena condivisione di informazioni e materiali necessari allo svolgimento di progetti e attività, l'informazione all'interno e tra le diverse strutture (staff, consiglio direttivo, sedi locali), la collaborazione fra i vari livelli e strutture.

#### 5. NORME DI COMPORTAMENTO

Nelle relazioni con donatori, partner, fornitori, dipendenti e collaboratori, destinatari, media, organi di controllo e Autorità giudiziaria, Amici dei Popoli - in base ai principi etici sopra esposti - rispetta le seguenti norme di comportamento:

##### 5.1. Rapporti con i donatori

- fornisce ai donatori un'informazione completa e trasparente sull'associazione, sulle iniziative da sostenere, sulle finalità delle raccolte fondi, sui risultati ottenuti;

- non esercita pressioni illecite al fine di indurre chicchessia a effettuare donazioni;
- rispetta la normativa vigente in materia di veridicità delle dichiarazioni rese;
- rende nota l'entità delle donazioni ricevute e il loro impiego;
- si impegna a garantire la riservatezza dei donatori;
- rifiuta donazioni da aziende che violano i diritti umani, dei lavoratori e dell'ambiente, che producono armamenti e quant'altro sia lesivo della persona umana, dell'ambiente e del benessere animale;
- assicura che le erogazioni, i contributi e i finanziamenti siano destinati esclusivamente agli scopi per i quali sono stati assegnati;
- garantisce una corretta e prudente amministrazione dei fondi ricevuti.

## **5.2. Rapporti con i partner**

Amici dei Popoli, nella scelta dei partner per la realizzazione dei progetti e delle attività condivise, adotta i seguenti criteri:

- esclude ogni fine di lucro o qualsivoglia altro fine che non sia pienamente e strettamente rispondente agli obiettivi dei progetti e delle iniziative che si intendono promuovere;
- esige la condivisione dei propri principi etici;
- rispetta le leggi nazionali e locali (norme di diritto del lavoro, normative fiscali, ecc.).

## **5.3. Rapporti con i fornitori**

Amici dei Popoli predilige gli operatori tecnici ed economici dei Paesi di intervento, per favorire lo sviluppo locale, beninteso ove sia garantita la necessaria buona qualità dei beni e servizi forniti. Nella scelta dei fornitori e nell'ambito delle procedure di gara per l'acquisto di beni, prestazioni e servizi, effettua valutazioni obiettive secondo criteri di competitività, qualità, economicità, costo.

I fornitori sono tenuti all'osservanza delle norme vigenti e del presente Codice Etico.

## **5.4. Rapporti con i dipendenti, collaboratori, volontari, organi statutari**

Amici dei Popoli si impegna a:

- rispettare i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e nelle Convenzioni sulla eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne e ogni forma di discriminazione razziale;
- rispettare gli standard minimi internazionali delle condizioni di lavoro e dei diritti fondamentali del lavoratore;
- offrire a tutti gli operatori le stesse opportunità di crescita professionale, basandosi su criteri di merito e senza alcuna discriminazione;
- perseguire il continuo perfezionamento e sviluppo delle competenze di ciascuno, favorendo i percorsi formativi e utilizzando metodi e strategie operative innovativi e sempre più efficaci;
- garantire il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze e del contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi comuni;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato e funzionale all'attività da svolgere;
- garantire la diffusione del Codice Etico e delle procedure di lavoro;
- garantire la tutela della privacy;
- garantire il rispetto delle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- garantire un'adeguata informazione sulle condizioni di vita e di sicurezza nei Paesi in cui l'operatore sarà impiegato, nonché sulle pratiche sanitarie di prevenzione cui si deve attenere.

### **5.5. Doveri degli operatori**

Fermo restando quanto previsto dalla normativa, ciascun operatore in Italia e nei Paesi in cui Amici dei Popoli opera deve seguire le seguenti norme di comportamento:

- rispettare i diritti fondamentali della persona, con particolare riferimento ai diritti dell'infanzia, della donna e all'eliminazione di ogni forma di discriminazione;
- rispettare l'ambiente adottando stili di vita sobri e sostenibili;
- osservare un comportamento e un abbigliamento decorosi, rispettosi dell'ambiente e del posto di lavoro, dei colleghi, dei partner, dei fornitori, dei destinatari diretti e degli usi, culture e confessioni locali e che rispecchino sempre la dignità del proprio e dell'altrui ruolo;
- garantire un corretto utilizzo delle risorse e dei mezzi dell'associazione;
- rispettare le regole di comportamento stabilite in materia di sicurezza, privacy, contabilità e contratti.

A ciascun operatore è vietato:

- il coinvolgimento in operazioni militari o affini;
- il possesso e/o la detenzione di armi o di strumenti di offesa;
- ogni comportamento che arrechi danno, anche solo di immagine, all'associazione;
- l'impiego di lavoratori minorenni in attività subordinate, salvo, con le dovute attenzioni, nell'attuazione di specifici progetti a loro destinati;
- il consumo di alcolici e sostanze stupefacenti durante la realizzazione delle attività e l'esercizio delle funzioni assegnate;
- l'abuso di alcolici o sostanze stupefacenti durante il periodo di collaborazione con Amici dei Popoli;
- ogni comportamento che possa configurarsi, nei confronti di chiunque e in special modo nei confronti di donne o minorenni, quale violenza fisica e/o morale, molestia, abuso di autorità, truffa e frode.

### **5.6. Rapporti con i destinatari delle iniziative e dei progetti**

I destinatari nei Paesi in cui Amici dei Popoli opera devono essere pienamente informati sulle attività e sulle risorse impiegate nei progetti che li vedono coinvolti e devono condividere la *mission* dell'ong.

I destinatari hanno diritto a un impiego efficace, efficiente ed equo delle risorse messe a loro disposizione. Amici dei Popoli garantisce la riservatezza dei dati personali dei destinatari e, nell'individuazione dei destinatari stessi, rispetta tutti i principi contenuti nel presente Codice Etico.

A loro volta i destinatari devono garantire il rispetto delle indicazioni riportate nel presente Codice Etico.

### **5.7. Comunicazione e rapporti con i media**

La comunicazione di Amici dei Popoli è improntata a criteri di:

- onestà, verità e correttezza;
- responsabilità;
- verificabilità dei contenuti e delle fonti;
- non aggressività, sia nei testi che nelle immagini;
- rispetto dei diritti e della dignità della persona.

### **5.8. Organi di controllo**

I rapporti con i soggetti che svolgono attività di controllo e revisione rispettano i principi di:

- verità e correttezza;
- tempestività;
- trasparenza;

- condivisione delle informazioni.

Agli organi di controllo viene garantita la massima collaborazione, evitando qualsiasi comportamento ostruzionistico od omissivo.

### **5.9. Autorità Giudiziaria**

Amici dei Popoli assicura, laddove fosse richiesto, la dovuta collaborazione all'Autorità Giudiziaria. A tal fine, si impegna a non esercitare condizionamenti di qualsiasi natura sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti all'Autorità Giudiziaria stessa, al fine di indurla a non rendere dichiarazioni o a renderle mendaci. Amici dei Popoli si impegna altresì a non aiutare chi abbia realizzato un fatto penalmente rilevante, al fine di eludere le investigazioni dell'Autorità o di sottrarsi alle ricerche di questa.

## **6. PROVVEDIMENTI IN PRESENZA DI VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO**

Ogni violazione ai contenuti del presente Codice Etico deve essere segnalata al Consiglio Direttivo dell'associazione. Tutti i soggetti interessati sono tenuti a segnalare, verbalmente o per iscritto e in forma anonima, eventuali inosservanze e violazioni del Codice. Gli autori delle segnalazioni sono tutelati contro eventuali ritorsioni per aver riferito comportamenti non corretti, fatti salvi gli obblighi di legge. Il presente Codice Etico deve essere comunicato a tutti i soggetti che interagiscono con Amici dei Popoli e da questi letto, condiviso e sottoscritto per presa visione e per adesione.